Hope App – Texte für Ihre Kanäle

Social Media, Website und Praxisaushang. Alle Texte sind in der Sie-Form geschrieben und können frei angepasst werden.

So nutzen Sie dieses Paket

- **Logo:** Im Ordner 01_Logo finden Sie das Hope-Logo farbig, in Navy und in Weiß, jeweils als SVG (Vektor) und als PNG mit transparentem Hintergrund.
- **App-Bilder:** Der Ordner 02_App-Bilder enthält App-Screens im Smartphone-Rahmen mit transparentem Hintergrund – passend für Website, Flyer oder Präsentationen.
- **Instagram:** Neun Feed-Posts (Format 4:5) und vier Stories (Format 9:16), in doppelter Auflösung für gestochen scharfe Darstellung – Instagram passt die Größe beim Hochladen automatisch an. Oben links ist jeweils Platz für Ihr Logo frei gelassen. Die vier Stories gibt es zusätzlich als animierte Videos (MP4, 8 Sekunden) im Ordner Stories_animiert_MP4; Ihr Logo können Sie dort beim Hochladen in Instagram als Bild-Sticker in die freie Fläche setzen.
- **Website:** Ein Titelbild (3840 × 1600 px, Seitenverhältnis 12:5) mit und ohne Text, ein Teaserbild (2400 × 1260 px) (z. B. für Newsartikel oder Vorschaubilder beim Teilen) und die Store-Buttons.
- **Optionale Posts:** Post 07 (Mental Health & Fertility Guide) und Post 08 (Digitale Unterschrift) bitte nur verwenden, wenn diese Funktionen in Ihrer Praxis aktiviert sind.

> Bitte verändern Sie das Hope-Logo nicht in Form oder Farbe und lassen Sie rundherum etwas Freiraum. Hausschrift von Hope ist Nunito Sans (kostenlos bei Google Fonts), die Farben sind Navy #1E2748, Slate-Indigo #434A7C und Peach #F4C3A8.

Links

- **App Store:** https://apps.apple.com/de/app/hope-kinderwunsch/id1599308944
- **Google Play:** https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hopeapplicationsgmbh.hope3&hl=de
- **Infoseite für Patientinnen und Patienten:** https://patienten.hope-kinderwunsch.de

Instagram-Captions

Die Captions passen zu den gleichnamigen Grafiken. Hashtags nach Belieben ergänzen oder kürzen.

01 · Neu bei uns

Grafik: 01_Neu-bei-uns.png

> Ab sofort begleitet Sie die Hope App durch Ihre Kinderwunschbehandlung.
>
> Darin finden Sie Ihren Behandlungsplan, Ihre Medikamente mit Dosierung und Ihre Termine – so, wie wir sie für Sie planen. Die App ist für Sie kostenlos.
>
> Ihren persönlichen QR-Code für die Verbindung erhalten Sie bei Ihrem nächsten Termin bei uns. Sprechen Sie uns gern darauf an.
>
> #kinderwunsch #kinderwunschbehandlung #kinderwunschzentrum #ivf #hopeapp

02 · Behandlungsplan

Grafik: 02_Behandlungsplan.png

> Wann ist der nächste Termin? Welches Medikament kommt heute dazu?
>
> In der Hope App sehen Sie Ihren gesamten Behandlungsplan übersichtlich in einem Kalender: Ihre Termine, Ihre Medikamente und die nächsten Schritte. Ändert sich etwas, schicken wir Ihnen den aktuellen Stand direkt in die App.
>
> #kinderwunsch #kinderwunschbehandlung #kinderwunschzentrum #ivf #hopeapp

03 · Medikamente

Grafik: 03_Medikamente.png

> Gerade in der Stimulationsphase ist der Tag voller kleiner Aufgaben.
>
> Die Hope App erinnert Sie rechtzeitig an jede Einnahme, mit Dosierung und unseren Hinweisen. Zu jedem Medikament gibt es außerdem ein Video, das Schritt für Schritt zeigt, wie Sie es anwenden und richtig lagern.
>
> Bei Fragen zu Ihrer Medikation sind wir wie gewohnt für Sie da.
>
> #kinderwunsch #kinderwunschbehandlung #kinderwunschzentrum #ivf #hopeapp

04 · Datensicherheit

Grafik: 04_Datensicherheit.png

> Ihre Gesundheitsdaten gehören zu Ihnen und zu uns – und zu niemandem sonst.
>
> Alles, was wir Ihnen über die Hope App schicken, wird Ende-zu-Ende-verschlüsselt übertragen. Gespeichert werden die Daten nur auf Ihrem Smartphone und bei uns, ohne externe Server. Die App erfüllt alle europäischen Datenschutzanforderungen.
>
> #kinderwunsch #kinderwunschbehandlung #kinderwunschzentrum #ivf #hopeapp

05 · So starten Sie

Grafik: 05_So-starten-Sie.png

> In drei Schritten zu Ihrer Behandlung in der Hope App:
>
> 1. Laden Sie Hope kostenlos im App Store oder bei Google Play herunter.
>
> 2. Scannen Sie Ihren persönlichen QR-Code, den Sie bei uns erhalten.
>
> 3. Ab dann sehen Sie in der App alles, was wir Ihnen schicken.
>
> Bitte richten Sie vorher keine eigene Behandlung in der App ein, wenn Sie sich mit uns verbinden möchten.
>
> #kinderwunsch #kinderwunschbehandlung #kinderwunschzentrum #ivf #hopeapp

06 · 16 Sprachen

Grafik: 06_16-Sprachen.png

> Gerade bei medizinischen Fragen ist es wichtig, jedes Wort zu verstehen.
>
> Die Hope App ist in 16 Sprachen verfügbar. So können Sie Ihren Behandlungsplan und unsere Hinweise in der Sprache lesen, die Ihnen am vertrautesten ist.
>
> #kinderwunsch #kinderwunschbehandlung #kinderwunschzentrum #ivf #hopeapp

07 · Mental Health & Fertility Guide (optional)

Grafik: 07_OPTIONAL_Fertility-Guide.png

Nur verwenden, wenn der Mental Health & Fertility Guide in Ihrer Praxis freigeschaltet ist.

> Was passiert in welcher Phase der Behandlung, und warum?
>
> Im Mental Health & Fertility Guide der Hope App erklären Ärztinnen und Ärzte aus ganz Deutschland jede Behandlungsphase in über 48 Audios. Dazu gibt es jede Woche Webinare zu Labor, Medizin und Psychologie.
>
> Für unsere Patientinnen und Patienten ist der Guide in der App enthalten.
>
> #kinderwunsch #kinderwunschbehandlung #kinderwunschzentrum #ivf #hopeapp

08 · Digitale Unterschrift (optional)

Grafik: 08_OPTIONAL_Digitale-Unterschrift.png

Nur verwenden, wenn die digitale Unterschrift über Hope in Ihrer Praxis aktiviert ist.

> Behandlungsverträge und Einwilligungen müssen Sie nicht mehr zwischen Tür und Angel unterschreiben.
>
> Sie erhalten die Dokumente direkt in Ihre Hope App, können sie in Ruhe zu Hause lesen und digital unterschreiben – mit einer fortgeschrittenen elektronischen Signatur. Dafür identifizieren wir Sie einmal persönlich bei uns mit Ihrem Ausweis.
>
> #kinderwunsch #kinderwunschbehandlung #kinderwunschzentrum #ivf #hopeapp

09 · Wir arbeiten mit der Hope App

Grafik: 09_Wir-arbeiten-mit-Hope.png

> Wir arbeiten jetzt mit der Hope App – damit Sie Ihre Behandlung jederzeit im Blick haben.
>
> Ihren Behandlungsplan, Ihre Termine und Ihre Medikamente schicken wir Ihnen direkt auf Ihr Smartphone. Die App erinnert Sie an jede Einnahme, überträgt alles Ende-zu-Ende-verschlüsselt und ist für Sie kostenlos.
>
> Fragen Sie bei Ihrem nächsten Termin nach Ihrem persönlichen QR-Code.
>
> #kinderwunsch #kinderwunschbehandlung #kinderwunschzentrum #ivf #hopeapp

Stories

Die vier Stories brauchen keine Caption. Sie passen zu den Posts 01, 05, 04 und 09. Tipp: In Story 02 einen Link-Sticker zur Infoseite (patienten.hope-kinderwunsch.de) setzen.

Texte für Ihre Website

Kurzfassung

Zum Beispiel für die Startseite oder als Newsmeldung.

Ihre Behandlung in der Hope App

Mit der Hope App haben Sie Ihre Kinderwunschbehandlung immer dabei: Behandlungsplan, Medikamente mit Dosierung und Termine – direkt von uns auf Ihr Smartphone. Ihre Daten werden Ende-zu-Ende-verschlüsselt übertragen und nur auf Ihrem Gerät und bei uns gespeichert. Die App ist für Sie kostenlos. Ihren persönlichen QR-Code für die Verbindung erhalten Sie bei Ihrem nächsten Termin.

Ausführliche Fassung

Für eine eigene Unterseite. Zwischenüberschriften können Sie direkt übernehmen.

Die Hope App: Ihre Begleiterin durch die Kinderwunschbehandlung

Eine Kinderwunschbehandlung bringt viele Termine, Medikamente und Fragen mit sich. Damit Sie den Überblick behalten, arbeiten wir mit der Hope App. Sie verbindet Sie direkt mit uns und zeigt Ihnen alles, was wir Ihnen zu Ihrer Behandlung schicken.

Was Sie in der App finden

- **Ihr Behandlungsplan:** Termine, Medikamente und nächste Schritte übersichtlich in einem Kalender.
- **Erinnerungen an Ihre Medikamente:** mit Dosierung und unseren Hinweisen, dazu ein Video zur Anwendung und Lagerung jedes Medikaments.
- **Nachrichten und Dokumente:** Befunde, Informationen und Dokumente, die wir Ihnen schicken, an einem sicheren Ort.
- **In 16 Sprachen:** damit Sie alles verstehen, auch in Ihrer Sprache.

- **[Optional] Mental Health & Fertility Guide:** über 48 Audios, in denen Ärztinnen und Ärzte jede Behandlungsphase erklären, und wöchentliche Webinare zu Labor, Medizin und Psychologie.
- **[Optional] Digitale Unterschrift:** Behandlungsverträge und Einwilligungen in Ruhe lesen und in der App unterschreiben.

Sicher und vertraulich

Alle Daten werden Ende-zu-Ende-verschlüsselt übertragen. Lesen können sie nur Sie und wir. Gespeichert werden sie ausschließlich auf Ihrem Smartphone und bei uns in der Praxis, ohne externe Server. Die Hope App erfüllt alle Anforderungen der DSGVO.

So starten Sie

- Laden Sie die Hope App kostenlos im App Store oder bei Google Play herunter.
- Scannen Sie Ihren persönlichen QR-Code. Sie erhalten ihn bei Ihrem nächsten Termin bei uns.
- Ab dann sehen Sie in der App alles, was wir Ihnen schicken.

Bitte richten Sie vor der Verbindung keine eigene Behandlung in der App ein. Die App zeigt Ihnen nur, was wir Ihnen aktiv schicken – wenn Sie also noch nicht alles sehen, folgt es mit den nächsten Schritten Ihrer Behandlung.

Kosten

Für Sie ist die Hope App kostenlos.

> Die mit [Optional] markierten Punkte bitte nur übernehmen, wenn diese Funktionen in Ihrer Praxis aktiviert sind.

Häufige Fragen

Kostet die App etwas?
Nein, die Hope App ist für Sie kostenlos.

Wie verbinde ich die App mit der Praxis?
Über Ihren persönlichen QR-Code. Sie erhalten ihn bei uns, zum Beispiel bei Ihrem nächsten Termin. Scannen Sie ihn in der App, dann sind Sie mit uns verbunden.

Warum sehe ich noch nicht alle Informationen?
Die App zeigt nur, was wir Ihnen aktiv schicken. Ihre Daten werden nicht automatisch aus Ihrer Patientenakte übertragen. Wenn etwas fehlt, sprechen Sie uns gern an.

Kann das Hope-Team meine Daten sehen?
Nein. Die Daten sind Ende-zu-Ende-verschlüsselt und werden nur auf Ihrem Smartphone und bei uns gespeichert. Hope selbst hat keinen Zugriff darauf.

Ich habe ein neues Smartphone. Was nun?
Sprechen Sie uns an. Wir können Ihr neues Gerät über einen neuen QR-Code verbinden.

Kann ich die App auch vor der Verbindung nutzen?
Ja, zum Beispiel zum Tracken Ihres Zyklus. Bitte richten Sie aber keine eigene Behandlung ein, wenn Sie sich mit uns verbinden möchten.

An wen wende ich mich bei medizinischen Fragen?

Wie gewohnt an uns. Die Hope App ersetzt keine ärztliche Beratung.

Aushang, Newsletter und E-Mail

Aushang im Wartezimmer

Ihre Behandlung jetzt auch in der App

Behandlungsplan, Medikamente und Termine – sicher verschlüsselt auf Ihrem Smartphone und für Sie kostenlos.

1. Hope im App Store oder bei Google Play laden.

2. Am Empfang nach Ihrem persönlichen QR-Code fragen.

3. Code scannen – fertig.

> Tipp: Die Store-Buttons aus dem Ordner 04_Website-Bilder passen auch auf den Aushang. Für den Download können Sie zusätzlich QR-Codes zu den Store-Links ergänzen.

Newsletter oder E-Mail an Patientinnen und Patienten

Betreff: Ihre Behandlung jetzt in der Hope App

Liebe Patientinnen und Patienten,

ab sofort begleitet Sie die Hope App durch Ihre Kinderwunschbehandlung. Darin sehen Sie Ihren Behandlungsplan, Ihre Medikamente mit Dosierung und Ihre Termine. Die App erinnert Sie an jede Einnahme und zeigt Ihnen in kurzen Videos, wie Sie Ihre Medikamente anwenden und lagern.

Ihre Daten werden Ende-zu-Ende-verschlüsselt übertragen und nur auf Ihrem Smartphone und bei uns gespeichert. Die App ist für Sie kostenlos.

So starten Sie: Laden Sie Hope im App Store oder bei Google Play herunter. Ihren persönlichen QR-Code für die Verbindung erhalten Sie bei Ihrem nächsten Termin bei uns.

Herzliche Grüße

[Ihr Praxisteam]